

## Договор

### ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

город Искитим

\_\_\_\_\_20\_\_года

Общество с ограниченной ответственностью Тепловая компания «Кристалл», в лице директора Хасанова Дмитрия Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, действующего на основании паспорта и свидетельства о собственности, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация (РСО) обязуется поставлять Потребителю через присоединенную сеть коммунальные услуги - тепловую энергию и горячее водоснабжение, а Потребитель обязан принять и оплатить поставленные коммунальные услуги, соблюдая режим потребления тепловой энергии.

1.2. Датой начала поставки тепловой энергии является «\_\_» \_\_\_\_\_ - 20\_\_ года.

1.3. Местом исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации является точка поставки.

1.4. Точка поставки - внешняя плоскость стены многоквартирного жилого дома по адресу г. Искитим \_\_\_\_\_.

1.5. Предоставление Потребителю тепловой энергии осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую Требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении N 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

1.6. Начало и окончание периодов подачи РСО тепловой энергии Потребителю на цели отопления и горячего водоснабжения определяются началом и концом отопительного сезона, установленными нормативными документами органа местного самоуправления по месту деятельности РСО.

#### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Стороны обязуются соблюдать требования, изложенные в следующих документах:

- Федеральный закон от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354;

- Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808;

- Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утверждённые Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 года № 115;

- Иные нормативные акты.

## **2.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

2.2.1. Подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию на отопление - в течение всего отопительного сезона, на горячее водоснабжение – в течение календарного года до границы ответственности Ресурсоснабжающей организации, установленной пунктом 1.4 настоящего Договора, в количестве, определяемом тепловыми нагрузками, надлежащего качества в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

При предоставлении услуг согласно настоящему пункту перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) Потребителя. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг, и иными требованиями законодательства Российской Федерации. Допускаются также перерывы в связи с аварийными и чрезвычайными ситуациями и со стихийными бедствиями.

2.2.2. Поддерживать на границе ответственности Ресурсоснабжающей организации среднесуточную температуру подающей сетевой воды не ниже нормативов, установленных для жилых помещений действующими Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.3. Поддерживать параметры давления на подающем и обратном трубопроводе теплоснабжения на границе ответственности Ресурсоснабжающей организации в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.4. Обеспечивать надежное теплоснабжение Потребителя в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения.

2.2.5. Уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии:

- за 10 дней в период с мая по октябрь при производстве плановых ремонтов;

- не менее чем за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий и выходов из строя тепловых сетей и тепловых пунктов.

2.2.6. В порядке и по основаниям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг, уменьшать стоимость тепловой энергии, подлежащей оплате Потребителем, в случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией качества теплоснабжения.

## **2.3. Потребитель обязан:**

2.3.1. Принимать подаваемую Ресурсоснабжающей организацией тепловую энергию в количестве, определяемом тепловыми нагрузками, к настоящему Договору, на отопление - в течение всего отопительного сезона, на горячее водоснабжение – в течение календарного года, кроме перерывов, предусмотренных Договором.

2.3.2. Надлежащим образом производить оплату потребленной тепловой энергии с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Договором.

2.3.3. Поддерживать внутридомовые инженерные сети, теплопотребляющие установки и оборудование Объекта теплоснабжения в технически исправном, готовом для предоставления коммунального ресурса состоянии в соответствии с установленными действующим законодательством РФ требованиями.

2.3.4. Соблюдать действующий порядок подготовки теплоустановок, систем теплоснабжения к отопительному сезону, а также сроки и порядок включения систем теплопотребления в отопительный период.

2.3.5. Выполнять предписания Ресурсоснабжающей организации, соответствующие Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.3.6. Обеспечивать работоспособность и выполнять требования, предъявляемые действующими нормативными актами к условиям эксплуатации и сохранности установленных у Потребителя приборов учета тепловой энергии.

2.3.7. Немедленно (не более чем в течение суток) уведомить Ресурсоснабжающую организацию о выходе из строя узла учета тепловой энергии и показаниях приборов узла учета на момент их выхода из строя. В противном случае узел учета тепловой энергии считается вышедшим из строя с даты последней проверки Ресурсоснабжающей организацией.

2.3.8. В случае временного выхода из эксплуатации или утраты прибора учета тепловой энергии, восстановить работоспособность прибора учета тепловой энергии в течение 30 (тридцати) дней с момента его выхода из эксплуатации или утраты.

2.3.9. Следить за гидроизоляцией Объекта теплоснабжения, мероприятия, исключающие попадание горячей воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.

#### **2.4. Потребитель не вправе:**

2.4.1. Отключать от сетей Ресурсоснабжающей организации системы теплопотребления, находящиеся в ведении Потребителя, без предварительного письменного согласования с Теплоснабжающей организацией и составления соответствующего акта.

2.4.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления Потребителя без разрешения Ресурсоснабжающей организации.

2.4.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на Объект теплоснабжения, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных на Объекте теплоснабжения, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на Объект теплоснабжения.

2.4.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

#### **2.5. РСО имеет право:**

2.5.1. Ограничивать или приостанавливать подачу Потребителю тепловой энергии без расторжения настоящего Договора, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) неполной оплаты Потребителем потребленной тепловой энергии - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Под неполной оплатой Потребителем тепловой энергии понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии для отопления Объекта теплоснабжения либо тепловой энергии для горячего водоснабжения в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за каждый вид ресурса, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги отопления или горячего водоснабжения независимо от наличия или отсутствия прибора учета и тарифа на тепловую энергию, действующих на день ограничения подачи тепловой энергии, при условии отсутствия заключенного Потребителем с Ресурсоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем условий такого соглашения.

б) проведения планово-профилактического ремонта теплоисточника и тепловых сетей и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в межотопительный период на срок 21 день - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя. По согласованию с органом местного самоуправления указанный в настоящем подпункте Договора срок может быть увеличен;

в) в других случаях, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами.

В том случае, если подача тепловой энергии была прекращена (ограничена) без расторжения настоящего Договора, она может быть возобновлена после устранения Потребителем допущенных нарушений и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации.

2.5.2. Ограничивает или приостанавливает подачу тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.5.3. При несоблюдении Потребителем Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и других нормативных актов, регулирующих вопросы теплоснабжения, РСО не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие затопления.

## **2.6. Потребитель имеет право:**

2.6.1. Требовать от Ресурсоснабжающей организации отпуска тепловой энергии в соответствии с договорными тепловыми нагрузками.

2.6.2. Требовать от Ресурсоснабжающей организации возмещения реального ущерба, связанного с недостатками в теплоснабжении по вине Ресурсоснабжающей организации, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных пп. 2.5.1;2.5.2;2.5.3. настоящего Договора.

2.6.3. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней). Заявлять

Ресурсоснабжающей организации об ошибках, обнаруженных в платежных документах и требовать их исправления.

2.6.4. В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией требований, установленных к качеству тепловой энергии, требовать снижения ее стоимости.

### **3. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

Учет отпускаемой тепловой энергии осуществляется в следующем порядке:

3.1. При наличии прибора учета тепловой энергии у Потребителя на момент заключения настоящего Договора:

3.1.1. При установке прибора учета тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности сторон по настоящему Договору, определенной по наружной стене многоквартирного жилого дома и принятых в установленном порядке для расчетов Ресурсоснабжающей организацией, количество фактически отпущенной тепловой энергии определяется на основании показаний прибора учета.

При установке приборов учета тепловой энергии не на границе эксплуатационной ответственности сторон по настоящему Договору количество отпущенной тепловой энергии определяется путем суммирования (в случае установки приборов учета в пределах эксплуатационной ответственности Потребителя) либо вычитания (в случае установки приборов учета в пределах эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации) количества тепловой энергии, определенного на основании показаний приборов учета тепла, и расчетного количества потерь тепловой энергии, произошедших на участке тепловой сети от границы эксплуатационной ответственности до точки установки узла учета.

3.1.2. Объем фактически потребленной тепловой энергии определяется с использованием прибора учета.

3.2. В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета у Потребителя либо истечения срока его эксплуатации, непредставления Потребителем Ресурсоснабжающей организации показаний прибора учета за расчетный период в установленные настоящими Договором сроки, а также в иных предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг случаях количество потребленной за расчетный период тепловой энергии определяется согласно указаниям, содержащимся в Правилах предоставления коммунальных услуг.

3.3. При отсутствии прибора учета тепловой энергии Потребителя количество тепловой энергии, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются Ресурсоснабжающей организацией на основании нормативного потребления тепловой энергии

### **4. ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

4.1. Расчет за потребленную тепловую энергию производится по тарифам, установленным для населения, утвержденным Департаментом по тарифам Новосибирской области.

4.2. Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления и вводится со дня указанного в соответствующем нормативном акте..

За слив (утечку) сетевой воды (теплоноситель) Потребитель осуществляет оплату по цене согласно калькуляции на химически очищенную воду в полуторократном размере. Тариф на химочищенную воду рассчитывается «Ресурсоснабжающей организацией» исходя из плановой себестоимости ее приготовления.

## **5. РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

5.1. Оплата за тепловую энергию производится Потребителем ежемесячно за фактически принятое количество тепловой энергии, определяемое в соответствии со статьей 3 настоящего Договора.

Периодом платежей (расчетным периодом) по настоящему Договору признается 1 (Один) календарный месяц.

5.2. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в соответствии с суммой, указанной в платежном документе, предъявленной Потребителю за отчетный период, размещенной на сайте Государственной информационной системе ЖКХ (ГИС ЖКХ). Оплата коммунальных услуг осуществляется в пунктах приема платежей.

5.3. При непоступлении на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации оплаты тепловой энергии в сроки, указанные в п. 5.2 настоящего Договора, Ресурсоснабжающая организация вправе начислить пени в размере 1/300 действующей на день начисления пени ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации от начисленной суммы по предъявленному счету за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательств.

5.4. Оплата стоимости потребляемой Потребителем тепловой энергии считается произведенной надлежащим образом при условии поступления в сроки, установленные п. 5.2 настоящего Договора, на расчетный счет РСО всей суммы за потребленную тепловую энергию в расчетном месяце.

5.5. В случае поставки РСО Потребителю тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, по вине РСО, размер платы за тепловую энергию изменяется (подлежит уменьшению) в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Установление факта непредоставления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю услуг теплоснабжения или предоставления данных услуг ненадлежащего качества, производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.6. При допущении Потребителем сверхнормативной утечки теплоносителя или самовольном водоразборе теплоносителя из системы теплоснабжения Потребитель оплачивает РСО стоимость сетевой воды, согласно расчета РСО.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Ресурсоснабжающая организация возмещает реальный ущерб, связанный с недостатками в теплоснабжении по вине Ресурсоснабжающей организации, в порядке, установленном действующем законодательством РФ, за исключением случаев предусмотренных п. 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3 настоящего Договора.

6.2. В случае неуплаты Потребителем задолженности за тепловую энергию Ресурсоснабжающая организация имеет право произвести ограничение отпуска тепловой энергии с предварительным уведомлением об этом Потребителя в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

6.3. Потребитель несет ответственность за достоверность представленных данных, на основании которых Ресурсоснабжающая организация производит расчет стоимости тепловой энергии.

6.4. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, конденсата, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. При нарушении Потребителем режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить Ресурсоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом государственного регулирования тарифов, если иное не предусмотрено жилищным законодательством Российской Федерации в отношении граждан-потребителей.

6.6. Потребитель несет ответственность за умышленный вывод из строя установленного у Потребителя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

## **7. ФОРС-МАЖОР.**

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами.

Данный Договор является публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединительной сети РСО в соответствии со ст. 426,540 Гражданского кодекса РФ. Договор заключен на неопределенный срок до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

8.2. Обязательства, возникшие из настоящего Договора до его расторжения и не исполненные надлежащим образом, сохраняют свою силу до момента их исполнения.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

9.2. За вред, причиненный одной из сторон в течение действия настоящего Договора, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.4. Потребитель выражает свое согласие на обработку Ресурсоснабжающей организацией его персональных данных и на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона

РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» (фамилия, имя, отчество, паспортные данные) в целях выполнения условий настоящего Договора, в том числе на передачу указанных персональных данных третьим лицам для осуществления начисления и сбора платежей.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ИХ ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

### ООО ТК «Кристалл»

633003, Новосибирская область, г. Бердск,  
ул. Комсомольская д.6 Б оф 20  
ИНН 5445032768,  
КПП 544501001,  
ОГРН 1215400032066,  
р/сч 40702810400700000663  
в АО «БАНК АКЦЕПТ»,  
БИК 045004815,  
к/сч 30101810200000000815  
838341-2-24-87 (доб.204)  
tk.kristall54@mail.ru

Ресурсоснабжающая организация

\_\_\_\_\_ / Хасанов Д.О

м.п

**Потребитель** \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество)

Дата рождения: \_\_\_\_\_

паспорт гражданина РФ \_\_\_\_\_

(серия, номер)

выдан \_\_\_\_\_

(указать, кем и когда выдан)

код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(фамилия И.О.)